

STAGIAIRE CRM & DATA ANALYST À 100% (H/F)

DATE DE DÉBUT : MAI 2023

Société en plein développement, active dans le domaine du sport, de la restauration et des spectacles, nous sommes un club phare du canton de Vaud, qui milite dans l'élite du hockey suisse.

Principal utilisateur de la Vaudoise aréna, l'infrastructure de sport et de spectacle la plus moderne de Suisse, nous sommes dans une phase passionnante d'expansion de nos activités et d'élargissement de notre forte communauté (abonnés, supporters, partenaires institutionnels et commerciaux). Équipes soudée, motivée et dynamique, nous sommes passionnés par les défis qui s'offrent à nous et mettons un point d'honneur à les relever avec qualité et enthousiasme.

Votre mission durant ce stage sera de soutenir les différents départements du club par la coordination de l'implémentation d'un CRM.

Vos missions :

- Comprendre, analyser et optimiser l'écosystème digital et informatique du LHC
- Identifier les besoins des différents départements internes en termes de gestion des données
- Concevoir et configurer des tableaux de bord Dynamics et les éléments Dynamics Marketing pour des actions marketing spécifiques
- Collaborer étroitement avec les responsables de département dans la gestion du projet de A-Z
- Développer des scénarios destinés à la fidélisation de notre base de données
- Assurer la formation de l'outil à l'échelle de l'entreprise
- Tenir et analyser les résultats des départements sales/sponsoring, ticketing et marketing
- Participer à la vie du club : événements, marketing, etc.

Vous :

- Possédez une formation universitaire en informatique ou en ingénierie
- Maîtrisez parfaitement des outils bureautiques (MS Office, en particulier Excel et Powerpoint)
- Avez une bonne capacité rédactionnelle en français et anglais
- Êtes motivé/e et enthousiaste
- Êtes une personne multitâche
- Êtes organisé/e, structuré/e, consciencieux/se,
- Êtes doté/e d'un bon esprit d'analyse et de synthèse
- Êtes doté/e d'un bon relationnel (travail en équipe, contacts internes/externes)
- Êtes doté/e d'une bonne résistance au stress

Notre offre :

D'une durée de **minimum 6 mois ou plus selon entente**, ce stage vous permettra de travailler dans le monde du sport et de l'événementiel au travers de missions diverses et variées. Vous aurez l'occasion de vivre de l'intérieur la cinquième saison du club dans la Vaudoise aréna.

Intéressé/e ? Faites-nous parvenir votre offre, avec curriculum complet, lettre de motivation et références, à l'adresse suivante : recrutement@lausannehc.ch