

FAQ – SAISON 20-21 – CONCEPT DE PROTECTION COVID-19

Où puis-je me procurer un billet ?

Sur internet, [lausannehc.ch/billetterie](https://www.lausannehc.ch/billetterie) ou dans les points de vente ticketcorner. Pas de vente de billets sur place.

Un ami me prête son abonnement, puis-je accéder au match ?

Oui, mais vous devez remplir le formulaire suivant et présenter le QR Code que vous allez recevoir <https://www.ticketcorner.ch/staticsite/checkin/>

Quels documents dois-je présenter pour accéder au match ?

Un titre d'accès valable (billet ou abonnement) ainsi qu'une pièce d'identité valable. Le nom sur les 2 documents doivent correspondre.

Mon entreprise à des abonnements à son nom, comment puis-je accéder aux matchs ?

CF point 2.) de la Billetterie.

Puis-je acheter un masque sur place ?

Oui, un point de vente sera proposé dans le hall d'entrée principal de la Vaudoise aréna, au prix de CHF 1.-.

Est-ce que je peux accéder à la patinoire sans masque si j'ai un certificat médical ?

Non aucune exception pour les personnes de plus de 12 ans n'est tolérée.

Un vestiaire est-il toujours disponible ?

Oui, contre paiement de CHF 2.- par objet vous pourrez déposer vos affaires. Il se situe à droite de l'entrée C. Il est demandé aux spectateurs de ne pas se rendre aux matchs avec des objets interdits.

Est-ce que je peux accéder au Spot Café si je n'ai pas de billet ?

Oui, l'entrée au Spot Café est possible. Une réservation est vivement conseillée.

Le match sera retransmis sur les écrans du Spot Café.

Est-ce que j'ai le droit d'entrer dans la patinoire avec de la nourriture et/ou une boisson ?

Non, il est interdit d'accéder à la Vaudoise aréna avec de la nourriture et/ou des boissons.

Ai-je le droit de consommer debout dans les coursives ?

Non, toute consommation doit se faire assise. A sa place ou à une table dans un restaurant.

Ai-je le droit de circuler librement dans l'aréna ?

Non, certaines zones ont été créées et doivent être respectées. Cf plan.

Quels types de masques sont autorisés ?

Seuls les masques en papier et en tissu sont autorisés. Les visières de protection ne sont pas admises.

Dois-je utiliser l'app Swiss Covid ?

Il est recommandé d'utiliser cette app.

Le Fan Shop sera-t-il ouvert ?

Oui. Il est situé juste après l'entrée A. Un second point de vente juste après l'entrée C sera également proposé afin de servir les zones 3 et 4.

J'ai une carte de la Ligue/arbitre, puis-je accéder au match ?

Malheureusement non, vous devez vous procurer une place sur notre billetterie en ligne.