

## **FAQ – SAISON 2020-21** **CONCEPT DE PROTECTION COVID-19**

### **Où puis-je me procurer un billet ?**

Sur internet, [lausannehc.ch/billetterie](https://www.lausannehc.ch/billetterie) ou dans les points de vente Ticketcorner. Pas de vente de billets sur place.

### **Un ami me prête son abonnement, puis-je accéder au match ?**

Oui, mais vous devez remplir le formulaire suivant et présenter le QR Code que vous allez recevoir <https://www.ticketcorner.ch/staticsite/checkin/>

### **Quels documents dois-je présenter pour accéder au match ?**

Un titre d'accès valable (billet ou abonnement) ainsi qu'une pièce d'identité valable. Le nom sur les 2 documents doit correspondre.

### **Mon entreprise à des abonnements à son nom, comment puis-je accéder aux matchs ?**

CF point 2.) de la Billetterie.

### **Puis-je acheter un masque sur place ?**

Oui, un point de vente sera proposé dans le hall d'entrée principal de la Vaudoise aréna, au prix de CHF 1.-.

### **Est-ce que je peux accéder à la patinoire sans masque si j'ai un certificat médical ?**

Non aucune exception pour les personnes de plus de 12 ans n'est tolérée.

### **Un vestiaire est-il toujours disponible ?**

Oui, contre paiement de CHF 2.- par objet vous pourrez déposer vos affaires. Il se situe à droite de l'entrée C. Il est demandé aux spectateurs de ne pas se rendre aux matchs avec des objets interdits.

### **Est-ce que je peux accéder au Spot Café si je n'ai pas de billet ?**

Oui, l'entrée au Spot Café est possible. Une réservation est vivement conseillée.

Le match sera retransmis sur les écrans du Spot Café.

### **Est-ce que j'ai le droit d'entrer dans la patinoire avec de la nourriture et/ou une boisson ?**

Non, il est interdit d'accéder à la Vaudoise aréna avec de la nourriture et/ou des boissons.

### **Ai-je le droit de consommer debout dans les coursives ?**

Non, toute consommation doit se faire assise. A sa place ou à une table dans un restaurant.

### **Ai-je le droit de circuler librement dans l'aréna ?**

Non, certaines zones ont été créées et doivent être respectées. Cf plan.

### **Quels types de masques sont autorisés ?**

Seuls les masques en papier et en tissu sont autorisés. Les visières de protection ne sont pas admises.

### **Dois-je utiliser l'app Swiss Covid ?**

Il est recommandé d'utiliser cette app.

### **Le Fan Shop sera-t-il ouvert ?**

Oui. Il est situé juste après l'entrée A. Un second point de vente juste après l'entrée C sera également proposé afin de servir les zones 3 et 4.

### **J'ai une carte de la Ligue/arbitre, puis-je accéder au match ?**

Malheureusement non, vous devez vous procurer une place sur notre billetterie en ligne.